ZMLUVA O ZÁJAZDE

uzatvorená podľa § 16 a súv. zák. č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Obstarávateľ Cestovná kancelária: **TukTuk Travel**
Traveller s.r.o, IČO: 52709311 , DIČ: 2121142232
OR OS Bratislava, oddiel Sro, vložka č. 142027 / B

Sídlo: Lermontovova 3 , 811 05 Bratislava

Kontakt: e-mail: info@tuktuktravel.sk
tel.: 00421 949 770 185
FIO Banka : SK15 8330 0000 0021 0364 1539

Objednávateľ Cestujúci:		**Var. symbol / Rezervačné číslo:**	

	Meno a priezvisko:	**Telefón:**	**E-mail:**	
1				
	Adresa:		**Dátum narodenia**	**Číslo pasu/Expirácia**

Spolucestujúci:

	Meno a priezvisko:	**Adresa:**	**Dátum narodenia**	**Číslo pasu/Expirácia**
2				
3				
4				
5				

Plné meno objednávateľa a dátum narodenia sa musí zhodovať s menom uvedeným v cestovnom doklade, inak Traveller s.r.o. (ďalej ako CK TukTuk Travel) nezodpovedá za prípadné problémy spojené s uvedením nesprávneho, resp. neúplného mena pri rezervácii leteniek a vybavovaní víz. V prípade zmeny mena, priezviska alebo iných osobných údajov je objednávateľ povinný neodkladne oznámiť túto zmenu CK TukTuk Travel.

Predmetom zmluvy je záväzok cestovnej kancelárie obstarať pre cestujúceho zájazd:

Termín od:	**Termín do:**	**Počet dní / nocí:**	**Doprava:**	

a tomu zodpovedajúci záväzok cestujúceho zaplatiť cestovnej kancelárii dohodnutú cenu.

Cena objednaných služieb:	Počet osôb	Cena/Osoba	Cena spolu
Zájazd:			
Komplexné cestovné poistenie:			
Iné: VÍZA			
Iné: príplatok za 1-lôžkovú izbu			
Iné:			
Iné:			
Zľava:			

Účastníkmi bola dohodnutá celková cena vo výške :

ZÁLOHA vo výške 40%		DOPLATOK:	
Uhradiť do:		Uhradiť do:	

Poznámka (predstavuje špecifickú požiadavku cestujúceho, ktorú cestovná kancelária negarantuje):

Záloha na zájazd je vždy najmenej 40% z ceny zájazdu a je potrebné ju uhradiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa podpísania Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len "Zmluva o zájazde"). Pokiaľ zákazník neuhradí zálohu v lehote podľa predchádzajúcej vety, CK TukTuk Travel má právo postúpiť rezervované miesto zákazníka iným záujemcom.
Ak je do nástupu na zájazd menej ako 40 dní, klient uhradí 100% sumy za zájazd pri podpise zmluvy. Objednávateľ týmto potvrdzuje, že mu bola odovzdaná príslušná písomná ponuka zájazdu a služieb s uvedením hlavných charakteristických znakov ubytovania, stravovania, dopravy a ďalších služieb.
Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so „Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na zájazdoch Traveller s.r.o.“, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma, a to aj v zastúpení všetkých v zmluve uvedených osôb. Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, aby CK TukTuk Travel spracovávala jeho osobné údaje za účelom ponúkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných CK TukTuk Travel v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Objednávateľ súhlasí, aby CK TukTuk Travel poskytla uvedené osobné údaje všetkých tretím stranám, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s plnením tejto zmluvy pre CK TukTuk Travel.

Cestujúci nesú výlučnú zodpovednosť za platnosť svojich cestovných dokladov.

Medzi cestujúcimi sa nenachádza osoba, ktorá by bola maloletým bez sprievodu rodiča, alebo inej oprávnenej osoby, prípadne iná osoba vyžadujúca špeciálnu starostlivosť. Medzi cestujúcimi sa nenachádza osoba, ktorá by bola maloletým bez sprievodu rodiča, alebo inej oprávnenej osoby, prípadne iná osoba vyžadujúca špeciálnu starostlivosť.

Cestovná kancelária informovala a odporúča cestujúcemu uzavretie komplexného cestovného poistenia, ktoré rieši aj prípadné krytie nákladov spojených s odstúpením od zmluvy o zájazde, alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti. V prípade neuzavretia komplexného cestovného poistenia cestujúci berie na vedomie, že v prípade škodovej udalosti alebo pri nenastúpení na cestu si nemôže nárokovať náhradu škody a ani žiadne iné nároky z titulu poistenia.

Cestujúci akceptovaním zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že bol pred akceptovaním zmluvy oboznámený s formulárom štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, s katalógom, resp. s inou písomnou ponukou zájazdov, ktoré obsahovali špecifikáciu zákonných podmienok zájazdu, vrátane informácii nachádzajúcich sa na webovom sídle www.tuktuktravel.sk.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

V zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle § 3 ods. 7 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame v znení neskorších predpisov súhlasím so spracúvaním osobných údajov obsiahnutých v tejto zmluve na marketingové a propagačné účely CK, najmä na zasielanie newslettra, katalógu či iných ponukových listov, a to na dobu 5 rokov.

So spracúvaním osobných údajov na tento účel : ☐ súhlasím ☐ nesúhlasím
Beriem na vedomie, že súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať a jeho odvolanie nemá spätné účinky. Neudelenie súhlasu nebude mať vplyv na uzavretie zmluvy o zájazde.

Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

POISTNÁ ZMLUVA č. 11-64529

Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je uzavreté v zmysle zákona č.170/2018 Z. z.

Poistenie sa vzťahuje na zájazdy a spojené služby cestovného ruchu zakúpené v termíne od **01.12.2025 do 30.11.2026.**

Poistné plnenie zo všetkých uplatnených nárokov je obmedzené sumou 15 000 EUR

Poistenie sa vzťahuje aj na služby cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom ani spojenou službou cestovného ruchu a spočívajú v ubytovaní so stravovaním / ubytovaní bez ďalších služieb.

Nároky cestujúceho v prípade poistnej udalosti je potrebné uplatniť na vyššie uvedenej adrese alebo telefónnom čísle poisťovateľa ++421 2 2081 5911 alebo ++421 904 895 605, a to v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti. Bližšie informácie o poistení záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sú k dispozícii v cestovnej kancelárii.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Všeobecné zmluvné podmienky CK TukTuk Travel
umiestnené na web stránke :
https://www.tuktuktravel.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/

Miesto: Dátum:

Podpis:

…… .....

Cestujúci Cestovná kancelária